

**Отчет по результатам функционирования  
внутренней системы оценки качества образования (ВСОК)  
Барнаульского кооперативного техникума  
за 2021-2022 учебный год**

В Барнаульском кооперативном техникуме функционирует внутренняя система оценки качества образования (ВСОК), целями которой являются: своевременное получение объективной информации о ходе и качестве образовательного процесса в техникуме, принятие на ее основе обоснованных и своевременных управленческих решений по устранению несоответствий, оперативному внесению изменений в организацию образовательного процесса в техникуме, направленных на его непрерывное совершенствование; предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; прогнозирование развития образовательной системы техникума.

Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

На каждый учебный год разрабатывается план проведения аудитов ВСОК, который утверждается директором техникума.

Приказом директора техникума определен состав функциональной рабочей группы по проведению аудитов:

Товпышка О.А. – зам. директора по УР  
Днепровская А.В. – зам. директора по ВР  
Пальчикова И.В. – старший методист  
Горская Т.В. – зав. очным отделением  
Присяжнюк О.А. – зав. заочным отделением

Оценка качества в техникуме осуществляется в виде мониторинговых исследований, а результаты используются для выработки управленческих и организационных решений с целью оптимизации условий реализации образовательных программ и внесение уточнений в образовательный процесс.

Методы мониторинга:

- наблюдение;
- анализ;
- самоанализ;
- изучение документации;
- опрос;
- беседа, собеседование;
- анкетирование;
- тестирование;
- сбор, формализация, группировка, обработка данных и др.

Оценка качества образования проводится по следующим направлениям:

- оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс;
- оценка качества реализации образовательного процесса;

➤ оценка качества образовательных результатов.

Объектами внутренней системы оценки качества образования техникума являются:

- основные профессиональные образовательные программы;
- дополнительные профессиональные программы;
- информационно-образовательная среда техникума;
- организация образовательного процесса;
- качество подготовки выпускников;
- организация профориентации и работы по приему в техникум;
- система воспитательной работы;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;
- кадровое обеспечение;
- организация обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- трудоустройство выпускников;
- сайт техникума;
- удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования.

Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- назначение директором техникума рабочей группы по проведению аудита по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в техникуме или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

По результатам проведенных аудитов оформляются отчеты, в которых отражаются имеющиеся несоответствия. Результаты доводятся до ответственных за объект. Определяются сроки проведения корректирующих действий. При необходимости проводятся повторные аудиты. Данная система позволяет вовремя находить имеющиеся несоответствия, выявлять проблемы и определять пути выхода из сложившейся ситуации.

*В результате проведенных аудитов за 2021-2022 учебный год установлено:*

Сформирован комплект Основных профессиональных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена (ОПОП-ППСЗ) по специальностям:

- 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
- 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
- 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Специальность	Наличие ОПОП	Наличие Учебного плана	Наличие программ по дисциплинам/модулям	Выдача содержания ОПОП в полном объеме
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	+	+	+	+
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	+	+	+	+
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	+	+	+	+
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	+	+	+	+
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	+	+	+	+

Структура и оформление рабочих программ учебных дисциплин/модулей соответствует Положению о рабочей программе.

Рабочие программы учебных дисциплин/модулей рассмотрены на заседаниях предметно-цикловых комиссий и Методического Совета техникума.

Тематические планы очного и заочного отделения сданы в полном объеме.

Контрольно-оценочные средства: промежуточная аттестация, текущая аттестация имеются в полном объеме. Структура и содержание соответствуют требованиям ФГОС СПО и внутренним локальным актам.

Прошли внутреннюю проверку без замечаний тематика курсовых работ, тематика дипломных работ, тематика индивидуальных проектов.

<b>Специальность</b>	Основные профессиональные образовательные программы – программы подготовки специалистов среднего звена	рабочие программы учебных дисциплин/модулей	Тематические планы очного и заочного отделения	Контрольно-оценочные средства	тематика курсовых работ, дипломных работ, индивидуальных проектов
Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	+	+	+	+	+

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения	+		+	+	+	+
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	+		+	+	+	+
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	+		+	+	+	+
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	+		+	+	+	+

Фонд учебной документации сформирован как и печатном так и в электронном виде.

На очном и заочном отделении приказом директора прошло закрепление тем:

- индивидуальных проектов
- курсовых работ
- дипломных работ

Тематика соответствует профилю образовательной программы по специальностям.

Преподавателями ведется работа по формированию ЦИД и УМК по дисциплинам/ профессиональным модулям по всем реализуемым специальностям. УМК формируются в печатном и электронном варианте. Структура соответствует установленным нормативным актом требованиям. Содержание УМК соответствует образовательной программе. Материалы периодически обновляются в связи с изменениями в законодательстве и современными требованиями.

Методические указания по выполнению домашних контрольных работ и курсовых работ для студентов заочного отделения имеются в полном объеме. Замечания по структуре и содержанию отсутствуют.

Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентов (очное, заочное отделение) сданы в полном объеме. Замечания по структуре и содержанию отсутствуют.

Фонд учебной документации сформирован как и печатном так и в электронном виде.

Методического обеспечения уроков преподавателей в программе MOODL представлено в достаточном объеме. Материалы постоянно корректируются и пополняются.

Реализация ППССЗ по специальности обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Укомплектованность специалистами полная, прослеживается динамика профессионального роста.

ОПОП - ППССЗ обеспечена учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям.

Реализация ОПОП - ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню учебных дисциплин и профессиональных модулей ОПОП - ППССЗ. Обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет. Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет.

Техникум располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практических и лабораторных занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом. Материально-техническая база техникума соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Техникум имеет учебные кабинеты и лаборатории, необходимые для осуществления образовательного процесса в соответствии с действующими ФГОС СПО. Оформление и оборудование кабинетов отвечает современным техническим требованиям, целям и задачам подготовки специалистов, всесторонней компьютеризации учебного процесса. Учебные кабинеты оснащены современным оборудованием, интерактивной доской, мультимедийными установками. Состояние материально-технической базы техникума и оснащенность его учебно-лабораторного фонда позволяют обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования.

При реализации ОПОП – ППССЗ в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, решение практических ситуаций - кейсов, тренинги, уроки-конференции, уроки-экскурсии, уроки на производстве, уроки-конкурсы, проблемное изложение материала, работу в микрогруппах, уроки-презентации, групповые дискуссии, проектное обучение и др.) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Преподаватели применяют современные технические средства обучения и образовательные технологии с учетом особенностей преподаваемых учебных дисциплин и профессиональных модулей; задач занятия; возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся.

Преподаватели применяют средства электронного обучения и дистанционные образовательные технологии при реализации рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей, используя различные формы и методы, в том числе платформы Moodle, Microsoft Teams, ZOOM и др.

Оценка качества освоения ОПОП - ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную (итоговую) аттестации обучающихся.

Журналы учебных занятий отражают полный объем учебной нагрузки. Записи в журналах ведутся в соответствии с тематическими планами, даты выдачи часов совпадают с расписанием. Проведен аудит правильности выставления оценок, были сверены оценки выставленные в журнал-ведомость и зачетную книжку. По результатам проверки проведены корректирующие действия.

Проведена выборочная проверка тетрадей для практических работ студентов. Проанализировано наличие тетрадей, их ведение, соответствие названий практических работ с тематическими планами и программами, оценивание работ студентов преподавателями. По результатам проверки проведены корректирующие действия.

ПЦК осуществляют работу по утвержденному плану. Регулярно проводятся заседания, оформляются протоколы. Каждое заседание ПЦК оформляется протоколом, в котором освещаются все поставленные вопросы. Протоколы ведутся по установленной форме. В протоколах отражаются все элементы: констатирующая, постановляющая часть. Замечаний по оформлению нет.

Во всех ПЦК имеются графики взаимопосещения уроков преподавателями, с целью обмена опытом. Взаимопосещение уроков проводится соответственно графику. Имеются анализы уроков. Имеются отклонения от графика, в силу посещения незапланированных в графике, дополнительных открытых мероприятий.

Оформлены и утверждены паспорта кабинетов.

Проведен аудит освоения заявок на приобретение оборудования необходимого для проведения практических работ (в соответствии со стандартом ФГОС). Закуп производится при согласовании с бухгалтерией техникума. Заявки на 2021 год освоены в полном объеме.

Ведется постоянный контроль за оформлением и своевременной сдачей документации по классному руководству.

Проверке подлежат следующие документы:

- План работы классного руководителя
- Отчеты о работе классных руководителей (семестр, год)
- Журнал посещения общежития
- Заявления студентов на изучение дисциплин общеобразовательного уровня
- Памятка внутреннего трудового распорядка
- Листы ознакомления с правилами пользования электронными библиотечными ресурсами
- Листы ознакомления с формами промежуточной аттестации
- Рапортчики
- Ведомости (оценки/пропуски)
- Студенческие билеты
- Списки групп риска
- Отчеты по трудоустройству
- Отчеты по дежурству
- Характеристики студентов
- Журналы, зачетные книжки

В результате проведенного аудита установлено:

Классные руководители добросовестно относятся к своим обязанностям. Соблюдаются сроки сдачи основной документации по классному руководству и сроки сдачи ведомостей.

Проведен аудит соответствия документации по программам дополнительного образования установленным требованиям. В результате аудита составлены систематизированные списки необходимых документов обеспечивающих реализацию программ дополнительного образования.

По всем реализуемым программам дополнительного образования сформированы ОППО. Все программы оформлены в соответствии с установленными требованиями. Программы рассмотрены на заседаниях предметно-цикловых комиссий и утверждены зам. директора по УР. Разработаны и утверждены учебные планы и календарные графики. Сформирован пакет контрольно-оценочных средств по реализуемым программам. Имеются приказы по дополнительному образованию подписанные директором техникума. Заведены и заполняются преподавателями в соответствии с программой журналы по реализуемым курсам. Оформляются протоколы аттестационных комиссий. Установлено, что в наличии имеется полный пакет учебной документации.

Осуществлен контроль методического обеспечения производственного обучения:

Установлено наличие в полном объеме утвержденных программ учебных и производственных практик.

- Наличие отчетов студентов и соответствие содержания отчетов установленным требованиям по всем видам реализуемых практик.

- Наличие характеристик студентов с мест практики

- Наличие ведомостей с результатами аттестации по итогам прохождения практик. - - Соответствие оценок в журнале-ведомости-зачетной книжке.

- Наличие и соответствие записей в журналах учебных и производственных практик

Аудит тетрадей студентов по учебным практикам осуществляется регулярно.

Результаты аудита представлены в таблице:

1	План производственной подготовки	+	
2	Годовой отчет по производственной подготовке	+	
3	Планы-графики распределения студентов на практику	+	
4	Договоры о практической подготовке обучающихся	+	
5	Приказы о направлении на практику обучающихся	+	
6	Рабочие программы учебных, производственных практик	+	
7	Тематические планы учебных и производственных практик	+	
8	Аттестационные листы обучающихся во время производственной практики	+	
9	Характеристики студентов с мест прохождения практики	+	
10	Дневники практики, отчеты о результатах практики	+	Предоставляются по итогам практик
11	Журнал (книга) регистрации отчетов по практике	+	Регистрируются по факту сдачи отчета
12	Путевки по проверке производственной практике	+	
13	Экзаменационные ведомости/Зачетные ведомости	+	Оформляются по итогам практик
14	Фонд оценочных средств по учебной, производственной практике	+	
15	Документы, подтверждающие проведение руководителем практики от профильной организации инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка обучающихся	+	

Вся документация имеется в полном объеме, оформлена в соответствии с требованиями. Хранятся документы у заведующей практическим обучением. Сроки хранения соблюдаются.

Проведен аудит наличия и соответствия плану техникума:

- протоколов заседания Совета техникума
- протоколов заседания Педагогического Совета
- протоколов заседания Методического Совета

Указанные заседания проводятся в соответствии с утвержденным планом техникума. Все заседания проводятся по плану. Ведутся полные протоколы заседаний. Протоколы оформлены грамотно, с учетом всех требований делопроизводства. Хранятся в учебной части техникума. Замечаний не установлено.

В целях обеспечения развития воспитательного компонента образовательного процесса в техникуме проводится большая работа. Созданы все необходимые советы и объединения. Проводимые мероприятия протоколируются. Проверки подвергались:

- протоколы методического объединения классных руководителей,
  - протоколы совета профилактики,
  - протоколы совета соуправления,
  - протоколы студенческого совета общежития,
  - протоколы общих собрания студентов,
  - протоколы общих родительских собраний,
  - протоколы комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- В ходе проверки установлено, что протоколы оформляются вовремя. Повестка дня соответствует плановой. Протоколы оформлены грамотно, с учетом всех требований делопроизводства. Хранятся у заместителя директора по воспитательной работе. Замечаний не установлено.

При проведении контроля обеспечения безопасности жизнедеятельности проанализирована основная документация по направлениям деятельности:

- Охрана труда,
- Пожарная безопасность,
- Гражданская оборона и защита от ЧС
- Безопасность дорожного движения

- Проведена проверка ведения журналов инструктажей.  
Особых замечаний по ведению объекта не выявлено.

*Вывод:* Основные профессиональные образовательные программы – программы подготовки специалистов среднего звена по всем реализуемым специальностям на очном и заочном отделениях реализованы в полном объеме.

Уровень качества подготовки специалистов в техникуме отвечает запросам социальных партнеров, тем самым обеспечивает востребованность выпускников на рынке труда, способствует их карьерному росту. Результаты оценки знаний обучающихся, востребованности выпускников, отзывы председателей ГЭК и руководителей предприятий, позволяют оценить качество подготовки как соответствующее заявленным уровням образования и удовлетворяющее требованиям ФГОС СПО по реализуемым специальностям. Образовательный процесс в техникуме обеспечен высококвалифицированными профессиональными педагогическими кадрами. Состояние материально-технической базы техникума обеспечивает возможность осуществления подготовки специалистов с учетом задач и специфики реализуемых профессиональных образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Функционирование внутренней системы оценки качества (ВСОК)

способствует предоставлению всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования, принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений и прогнозирования развития образовательной системы учреждения.